



UAB Heradas

Adresas: J. Basanavičiaus g. 91A, Kėdainiai, Lietuva Pašto kodas: LT57356

Įmonės kodas: 261304450

www.heradas.lt el- paštas info@heradas.lt

Tel. 0-690-09555

Galioja nuo 2026.03.26

**ELEKTRINIO KROVININIO TRIRAČIO SU ŠVINO AKUMULIATORIAIS GARANTIJA.
TAI NEATSKIRIAMA PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES DALIS.**

Šiam triračiui suteikiama garantija pagal žemiau aprašytas sąlygas. Ši garantija nepanaikina savininko atsakomybės už protingą ir neaplaidų triračio eksploatavimą laikantis pridėtos instrukcijos nurodymų.

24 mėnesių garantija gamykliniam brokui suteikiama šiems pagrindiniams komponentams - varikliui, kontroleriui, įtampos keitikliui, valdymo prietaisams, stabdžių sistemos dalims išskyrus kaladėles, reduktoriui, rėmui.

12 mėnesių garantija hidrosistemos komponentams.

6 mėnesių garantija suteikiama akumulatoriams, įkrovikliui.

Gamyklinis brokas – tai normalaus eksploataavimo metu staiga atsiradęs atskirų detalių ar mazgų savybių pasikeitimas, kurį lemia gamybos defektai ir dėl kurio prarandamos būdingos ir įprastos tam mazgui, ar tai transporto priemonei savybės. Natūralus laipsniškas detalių susidėvėjimas ir gedimai bei jų pasekmės atsiradę dėl nepriežiūros arba nebūdingos perkrovos nėra gamyklinis brokas.

Garantija taikoma tik pačiai prekei. Jokios kitos pretenzijos dėl išlaidų susijusių su prekės gedimu, pvz. prekės nenaudojimas, negautas pelnas, patikrinimas ar bet kokios kitos toliau patirtos išlaidos į garantiją neįeina.

Garantijos išimtis;

Ši garantija netaikoma žemiau išvardintiems komponentams:

1. Įprasto susidėvėjimo dalys, įskaitant bet neapsiribojant - padangos, stabdžių kaladėles, stabdžių diskai, trosai.

2. Apkrovas priimančios ir perduodančios pakabos komponentai- amortizatoriai, ratai, ratų guoliai, šakės, šakių guoliai ir įvorės.

3. Apšvietimo prietaisai: lemputės, LED.

Gedimams, atsiradusiems dėl :

1. Tinkamos priežiūros trūkumo.

2. Gedimams ir jų pasekmėms atsiradusiems dėl tvirtinimo detalių pvz. varžtų atsileidimo ir nesavalaikio šių atsileidimų pašalinimo, laidų jungčių išsitraukimo.

3. Rėmo, ar kėbulo korozijai ir dažų spalvos pasikeitimui.

4. Dalių, kurios neatitinka originalios įrangos charakteristikų instaliavimo.

5. Žalos padarytos transporto priemonei dėl avarių, griuvimų, susidūrimo, piktnaudžiavimo ar aplaidumo.

6. Jei variklis ar elektronikos komponentai buvo panardinti į vandenį, arba plaunami intensyvia vandens srove .

7. Tepalo prasisunkimas iš reduktoriaus ir pusašių, jei tepalo buvo užpilta daugiau negu nurodyta instrukcijoje.

8. Jei yra mechaniškai pažeisti, sušaldyti arba visiškai iškrauti akumulatoriai, kai įtampa yra mažiau kaip 10.5V. (iškrautas akumulatorius gali užšalti prie -10C)

9. Natūralaus, laipsniško akumuliatorių charakteristikų sumažėjimo, dėl resurso išnaudojimo, arba dėl to, kad buvo saugomi nesilaikant eksploatacijos instrukcijos nurodymų.

Pastaba. Gamyklinis akumuliatorių brokas konstatuojamas tada, kai garantiniu periodu staiga sumažėja akumuliatoriaus energijos atidavimo charakteristika ir pilnai pakrovus akumuliatorių bei pajungus akumuliatorių testavimo įrenginį, jis parodo rodmenį „Bad“ (Blogas)

10. Gedimai atsiradę dėl didelių apkrovų, neįprastų šio triračio paskirčiai.

Savininko atsakomybė

1. Savininko tinkamai atlikti techninės priežiūros darbai ir su tuo susiję išardymai garantijos nepanaikina.

2. Savininko perdaryta elektros instaliacija, ardytas variklis ar kontroleris garantiją panaikina.

3. Gedimai, atsiradę dėl techninės priežiūros trūkumo, netinkamos priežiūros, aplaidumo, garantiją panaikina.

4. Garantijai gauti ,būtina pateikti užpildytą garantinės priežiūros taloną, arba pirkimą įrodantį dokumentą.

5.Transporto priemonė paruošta gedimo nustatymui arba remontui turi būti švari.

Garantinio remonto atlikimo tvarka, sąlygos .

1.Garantijos galiojimo laikotarpiu ,įvykus gedimui, klientas telefonu arba el paštu susisiečia su servisu išankstiniam , galimam gedimo nustatymui.

2. Jei pokalbio metu paaiškėja, kad gedimas galimai patenka į garantijos kategoriją , suderinamas serviso atvykimo laikas .

3. Serviso atvykimo laikas yra iki 14 darbo dienų nuo gedimo užregistravimo.

4. Serviso atvykimas į namus ir garantinio gedimo šalinimas per pirmuosius 12 mėnesių nuo garantinio laikotarpio pradžios yra nemokamas.

5.Per sekančius 12 mėnesių garantinio gedimo šalinimas atliekamas nemokamai , tačiau pirkėjas triratį pristato į pirkimo vietą savo sąskaita.

6.Jei atvykus servisui į vietą paaiškėja, kad gedimas nepatenka į garantinio kategoriją klientas padengia atvykimo išlaidas pagal tuo metu galiojantį kainininką. Jei klientas pageidauja, esant galimybei, vietoje sutvarkomas negarantinis gedimas , klientas apmoka pagal tuo metu galiojantį serviso darbų kainininką.

7.Garantinio gedimo atveju transporto priemonė sutvarkoma vietoje nemokamai, jei gedimo pašalinti vietoje nėra galimybės , servisas paima transporto priemonę, ir pristato klientui nemokamai. Jei gedimui pašalinti būtina užsakyti detales iš gamintojo, tokiu atveju gedimo šalinimo laikas priklauso nuo detalės tiekimo termino.

8. Jei klientas pageidauja ,kad remontas būtų atliekamas greičiau, gali transporto priemonę pristatyti pats. Tokiu atveju pristatymo išlaidos lieka klientui.

9.Jei transporto priemonė tvarkoma pardavėjo servise ir nustatoma ,kad gedimas nėra dengiamas garantijos klientas apmoka už patikrinimą pagal tuo metu galiojantį darbų įkainį. Transporto priemonė gražinama klientui pardavimo vietoje, arba kliento sprendimu remontuojama pagal tuo metu galiojantį darbų įkainį.

Transporto priemonė (pavadinimas, modelis)	
Transporto priemonės identifikavimo numeris:	
Garantijos įsigaliojimo(pardavimo) data:	

Techninė priežiūra, gedimų šalinimas				
Nr.	Palikta (data)	Atlikti darbai	Atiduota (data)	Meistro parašas
1				
2				
3				
4				

Serviso kontaktai: tel. 8 699 99560 servisas@heradas.lt

Serviso darbo laikas: 8-17 val. I-V

Serviso adresas: Kėdainiai J.Basanavičiaus 91a